

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 11/26 Dyrektora CRR KRUS „Sasanka” w Świnoujściu z dnia 01.10.2026 r.

REGULAMIN REZERWACJI MIEJSC DLA GOŚCI INDYWIDUALNYCH CRR KRUS „SASANKA” w ŚWINOUJŚCIU

CENTRUM REHABILITACJI ROLNIKÓW

Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego „SASANKA” w Świnoujściu
ul. M. Konopnickiej 17, 72 - 600 Świnoujście
tel. 91 382 58 00
NIP 855 - 11- 26 - 072, REGON 810914670
e-mail: crrswinoujście@krus.swi.pl, www.krus.swi.pl

I. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI

Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez:

- a. Wypełnienie i podpisanie formularza rezerwacji na stronie internetowej oraz przesłanie go do Centrum w formie elektronicznej
- b. Przesłanie zamówienia rezerwacyjnego w formie pisemnej: listem poleconym lub w formie elektronicznej (e-mail),
- c. Telefonicznie,
- d. Osobiście - pisemne potwierdzenie rezerwacji w Recepcji Centrum.

Po dokonaniu rezerwacji, zgodnie z procedurą opisaną powyżej, ośrodek prześle na wskazany przez Państwa adres dokument autoryzacyjny / potwierdzenie rezerwacji/ (z wyjątkiem przypadku opisanego w pkt. d powyżej), który powinien zostać podpisany oraz odesłany zwrótnie. Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie Centrum rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości 30% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu w ciągu 10 dni roboczych. Zadek o którym mowa powyżej, winien być uiszczony na rzecz Centrum w formie przelewu bankowego, przekazu pocztowego lub gotówki. Płatność jest rozliczana rachunkiem zwykłym (paragon) lub fakturą VAT.

Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego CRR KRUS "Sasanka".

Wpłaty prosimy kierować na numer rachunku bankowego CRR KRUS "Sasanka" w Świnoujściu

Konto bankowe: Bank Gospodarstwa Krajowego O. w Szczecinie

NR R-KU 49 1130 1176 0022 2136 2420 0002

swift code GOSKPLPW

Brak wpłaty zadatku zostanie uznany jako brak rezerwacji. Pozostałą należność za pobyt każdy Gość jest zobowiązany uiścić niezwłocznie, najpóźniej dzień po rozpoczęciu pobytu w Centrum.

II. ANULOWANIE REZERWACJI

Istnieje możliwość anulowania rezerwacji, jednakże wyłącznie z ważnych powodów, uzasadnionych i dokumentowanych przez Gości pisemnie. **Centrum zastrzega sobie prawo do odwołania lub przesunięcia terminu rezerwacji z powodów od niego niezależnych w tym działania siły wyższej, wprowadzenia stanu epidemii (objęcia kwarantanną), wystąpienia innych nieoczekiwanych zjawisk atmosferycznych (zalenie, wichura) i zdarzeń losowych.**

A. Warunki anulowania rezerwacji

W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu Gość zostanie obciążony opłatą za rezygnację z pobytu w wysokości:

- 1) na 14 dni i więcej przed planowanym przyjazdem - pełny zwrot kwoty zadatku
- 2) 7-13 dni przed planowanym przyjazdem - Gość traci 50% zadatku
- 3) 6 dni przed planowanym przyjazdem - Gość traci 100% zadatku

Różnica pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) zostanie zwrócona Klientowi w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy.

Opłata za rezygnację będzie potrącana z kwoty wpłaconego zadatku lub z kwoty opłaconego pobytu. Na pozostałą część opłaty za rezygnację z pobytu (jeśli taka wystąpi) zostanie wystawiona odrębna faktura i przesłana na adres korespondencyjny Gościa.

Anulowanie rezerwacji wymaga dla swojej ważności formy pisemnej.

B. Skrócenie pobytu

Skrócenie pobytu jest traktowane jak rezygnacja po terminie anulacji, a zatem wiąże się z uregulowaniem rachunku za cały deklarowany czas pobytu.

C. Dane Osobowe

Zgodnie z art. 13 ust. 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest CRR KRUS „Sasanka” z siedzibą przy ul. M. Konopnickiej 17, 72-600 Świnoujście;
- 2) Państwa dane osobowe gromadzone i przetwarzane będą w celu przeprowadzenia procesu rezerwacji pokoju, realizacji usługi pobytovej oraz wystawienia rachunku, na podstawie art.6 ust.1 pkt a/b/c/d/e RODO;
- 3) odbiorcą Państwa danych osobowych będą wyłącznie upoważnione z mocy prawa podmioty.
- 4) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usługi pobytovej oraz przekazywania dokumentacji właściwym organom statystycznym i podatkowym.
- 5) posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 6) mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

- 7) podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w procesie rezerwacji oraz realizacji usługi.
- 8) Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim.
- 9) Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały profilowaniu.
- 10) Niniejszym osoba dokonująca rezerwacji wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Centrum.
- 11) Szczegółowe informacje zawiera Polityka prywatności, dotycząca ochrony danych osobowych, zakresu zbieranych danych, przetwarzania danych osobowych, praw Właścicieli danych. Polityka dostępna jest na stronie www.krus.swi.pl

D. Akceptacja Regulaminu

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu.

III. DODATKOWE INFORMACJE

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00, a kończy się o godzinie 11.00.
2. Podane w cennikach Centrum ceny są cenami brutto.
3. Centrum zastrzega sobie możliwość zmiany cen oraz stosowania odrębnego cennika dla okresów świątecznych, wakacyjnych i długich weekendów.
4. Rachunek za pobyt powinien zostać uregulowany najpóźniej dzień po rozpoczęciu pobytu w Centrum.
5. W przypadku czasowego wyłączenia z użytkowania basenu, jacuzzi bądź sauny z przyczyn technicznych, konserwacyjnych lub innych niezależnych od zarządcy obiektu, nie przewiduje się rekompensaty w postaci zwrotu kosztów biletów, karnetów ani innych form rekompensaty.
6. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany warunków pobytu z przyczyn od niego niezależnych, przy czym zmiana taka nastąpić może jedynie w drodze pisemnej. Jeśli klient indywidualny zawiadomiony pisemnie o zmianie warunków pobytu nie zgłosi rezygnacji w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia, Centrum przyjmuje, że zaakceptowano zmienione warunki uczestnictwa.
7. W przypadku pobytów objętych ceną pakietową (np. pobyt rehabilitacyjny, sylwestrowy, długi weekend itp.) niewykorzystane przez klienta indywidualnego świadczenia nie jest podstawą do obniżenia odpłatności za pobyt lub żądania ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.

Serdecznie zapraszamy

Dyrektor Anna Wawrzyńkiewicz